

## COMMUNIQUE DE PRESSE

### **La semaine nationale de la sécurité des patients au CHU de Strasbourg**

Dans le cadre de la *semaine nationale sur la sécurité des patients*, organisée par le ministère de la santé, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg se mobilisent du 26 novembre au 14 décembre 2012.

La sécurité des soins apportée aux patients est un objectif majeur pour le CHU de Strasbourg.

C'est pourquoi l'établissement a programmé **plusieurs actions de communication autour des soins et de leur sécurité** associant **les professionnels de santé et les usagers du système de soins**.

Un **programme ambitieux** d'information, de formation et d'échanges est décliné autour de **3 thématiques** :

- bien utiliser les médicaments
- renforcer l'hygiène des mains
- développer l'information au patient

Durant **3 semaines, près de 20 actions seront mises** en place aussi bien pour le grand public que pour les professionnels de santé.

Par ce biais, **le CHU démontre de façon concrète son engagement en faveur de la sécurité des patients**.

**Programme (retrouvez toutes les actions grand public sur [www.chru-strasbourg.fr](http://www.chru-strasbourg.fr) )**

#### **Du 26 au 30 novembre « bien utiliser les médicaments »**

*La prise en charge médicamenteuse est un processus complexe comprenant de nombreuses étapes (prescription, dispensation, administration, information du patient...) et impliquant de nombreux acteurs. Chacune de ces étapes comporte des risques. La sécurisation de ce processus est une priorité partagée par tous les acteurs avec un objectif commun : la qualité de la prise en charge globale des patients.*

#### **Actions de communication à l'intention des patients**

Le message adressé aux patients sera axé sur des principes clés relatifs à la connaissance du médicament, à sa bonne utilisation et à la communication avec les professionnels de santé.

### **Une information à tous les patients hospitalisés**

Durant toute la semaine, des externes en pharmacie distribueront aux patients hospitalisés une plaquette d'information « mes médicaments à l'hôpital ». Ce document explique la conduite du traitement avant, pendant et après l'hospitalisation. Il attire l'attention des patients sur les risques liés aux médicaments.

Ensuite, ce document sera systématiquement remis aux patients lors de leur admission.

### **3 conférences pour le grand public sur le thème du médicament compléteront l'information des patients.**

Lieu : Hôpital Civil, Clinique de soins dentaires, Amphithéâtre « RUCH »

1, place de l'hôpital, Strasbourg

Accès libre dans la limite des places disponibles

#### **Mardi 27 novembre, 18h**

« Les médicaments, des produits pas comme les autres, à prendre ou ne pas prendre... »

Avec le Pr Laurent Monassier et Dr Bruno Michel, pôle de pharmacie-pharmacologie

#### **Mercredi 28 novembre, 18h**

« Les génériques : vraies et fausses idées »

Avec le Dr Dominique Leveque, pôle de pharmacie-pharmacologie et le Dr Eric Epailly, pôle de cardiologie

#### **Jeudi 29 novembre, 18h**

« Mes médicaments à l'hôpital et en ville : bons réflexes et dossier pharmaceutique »

Avec le Dr Bénédicte Gourieux, pôle de pharmacie-pharmacologie des HUS et le Dr Michel Beretz, Conseil régional de l'ordre des pharmaciens.

### **Actions de communication à l'intention des professionnels de santé**

*Pour les professionnels de santé, la communication mettra l'accent sur différentes actions de gestion de la qualité et des risques liés à la prise en charge médicamenteuse conduites au CHU de Strasbourg.*

### **Une information aux professionnels de santé**

Une campagne de communication interne d'envergure sur le thème « bien administrer les médicaments » sera initiée pour les infirmiers. Chacun recevra une plaquette illustrée rappelant les bonnes pratiques en matière d'administration des médicaments.

La plaquette « bien prescrire les médicaments » sera également adressée à l'ensemble des nouveaux internes en médecine.

### **6 rencontres pour les professionnels de santé (soignants et médecins)**

Un échange sur les risques liés au chlorure de potassium injectable concentré

« **Chlorure de potassium concentré : un danger à gérer...** »

Avec le Dr Bruno Michel et Joëlle Ott, pharmaciens, pôle de pharmacie-pharmacologie

De 14h30 à 15h30.

- A Hautepierre (Amphithéâtre du CEED) le lundi 26 novembre

- Au NHC (Salle 5ème est) le jeudi 29 novembre

Un échange sur la maîtrise des risques liés à la prise en charge médicamenteuse des patients

« **Cartographie des risques liés à la prise en charge médicamenteuse : quels résultats ?** »

Avec les Dr Laurence Beretz, Yasmine Nivoix et Laure Barbier, pharmaciens, pôle de pharmacie-pharmacologie ; le Pr Cécile Brigand et Gabrielle Benseddik, pôle digestif de Hautepierre ; le Pr Dominique Stephan et Claudine De Monte, pôle de Cardiologie  
De 14h30 à 15h30.

- A Hautepierre (Amphithéâtre du CEED) le mardi 27 novembre
- Au NHC (Salle 5ème est) le mercredi 28 novembre

#### Un échange sur l'analyse collective des erreurs médicamenteuses

« **Revue d'une erreur médicamenteuse : comment trouver le remède à l'erreur ?** »

Avec le Pr Jean-Pierre Dupeyron, coordonnateur des risques associés aux soins, le Dr Dominique Paya, pharmacien pôle de pharmacie-pharmacologie et Sylvie Duguet, cadre supérieur de santé, direction des soins.

De 14h30 à 15h30

- A Hautepierre (Amphithéâtre du CEED) le mercredi 28 novembre
- Au NHC (Salle 5ème est) le vendredi 30 novembre

### **Du 3 au 7 décembre : renforcer l'hygiène des mains**

*L'objectif de cette action pour les patients est de comprendre comment ils peuvent agir sur leur sécurité et prévenir les infections grâce à l'hygiène des mains. Pour les professionnels, le message permet de les informer sur le pourquoi, quand et comment utiliser les produits hydro-alcooliques.*

#### **Bien utiliser les solutions hydro-alcooliques**

Dans le hall de nos hôpitaux, l'équipe opérationnelle d'hygiène hospitalière tiendra un stand d'information à l'utilisation des solutions hydro-alcooliques (SHA), à destination des usagers, des soignants et des médecins.

Les visiteurs pourront s'autotester avec la célèbre « boîte à coucou », caisson pédagogique doté d'une lumière noire permettant de visualiser la bonne friction des mains. Les zones non touchées avec la solution hydro-alcoolique restent noires.

- Au CMCO, centre médico chirurgical et obstétrical (Schiltigheim) le lundi 3 décembre
- A Hautepierre le mardi 4 décembre
- Au NHC le mercredi 5 décembre
- Au Centre de chirurgie et orthopédique de la main (Illkirch) le jeudi 6 décembre
- A la Robertsau vendredi 7 décembre

Dans le hall de chaque établissement de 14 h à 16h.

#### **« Foire aux questions SHA » pour lever des doutes sur l'intérêt ou l'innocuité des SHA.**

Au restaurant du personnel de l'Hôpital d'Hautepierre, avec l'équipe opérationnelle d'hygiène  
Jeudi 6 décembre de 11h à 14h

#### **Sensibilisation à l'utilisation des SHA au bloc opératoire**

Des démonstrations et réponses aux questions par l'équipe opérationnelle d'hygiène et une infirmière d'un laboratoire

- Jeudi 6 et vendredi 7 décembre de 7h à 13h : blocs opératoires du NHC
- 13 et 14 décembre : Blocs de l'Hôpital de Hautepierre,
- 17 décembre : Blocs centre de chirurgie et orthopédique de la main (Illkirch),
- 18 décembre : Blocs CMCO, centre médico chirurgical et obstétrical (Schiltigheim)
- 24 janvier 2013 : Blocs Chirurgie B de l'Hôpital civil
- 25 janvier 2013 : Blocs de chirurgie infantile

## **Du 10 au 14 décembre : développer l'information du patient**

*Cette thématique vise essentiellement le professionnel qui est incité à favoriser le dialogue avec le patient et à la communication au sein de l'équipe.*

### **L'avis de patients pris en compte**

Des entretiens avec des patients seront réalisés afin de recueillir leurs sentiments sur l'information qu'ils ont reçus lors de leur hospitalisation (hospitalisation programmée uniquement).

### **L'annonce d'un dommage lié aux soins**

Les professionnels seront également sensibilisés à l'information des patients lors de la survenue d'un événement indésirable à travers des ateliers interactifs, pour faire progresser la culture de sécurité.

Lors de ces ateliers, les hôpitaux universitaires de Strasbourg ont choisi de faire intervenir une troupe de théâtre. Ce mode de formation représente un outil efficace qui permet de décrire une situation. Il propose des clés de réflexion concrètes et ludiques et permet de transmettre l'importance et le sérieux d'un message, tout en alliant humanité et convivialité, pour plus d'impact.

### **L'annonce au patient d'un dommage lié aux soins,**

- Mardi 11 décembre 14h30-15h30, au NHC
- Jeudi 13 décembre 14h30-15h30, à HautePierre

### **Contacts presse**

Fatiha AIT RAIS 03 88 11 61 66  
ou Béatrice FRANCES 03 88 11 63 54  
communication@chru-strasbourg.fr