

Strasbourg le 5 mai 2014

## COMMUNIQUE DE PRESSE

---

**Prendre soin de mieux informer,  
de mieux accueillir nos patients**  
A l'hôpital de jour médical du Nouvel Hôpital Civil

**Un projet de 5 films et d'équipements mobiliers**  
**Soutenu et financé par la Fondation MASCF et Alsace contre le cancer**

**Présentation du projet**  
**Mercredi 7 mai 2014 à 13h45**  
A l'hôpital du jour médical du Nouvel Hôpital Civil  
*Rez-de-chaussée, à droite après l'accueil puis au fond du couloir*

---

La journée à l'hôpital de jour est souvent dense : examens complémentaires, consultations, traitements s'enchainent et le patient perd parfois ses repères dans ce parcours de soins.

Toujours à l'écoute des patients qui fréquentent pour la plupart l'hôpital de jour de façon récurrente, l'équipe souhaitait répondre au besoin exprimé, lors d'une étude réalisée fin 2011, d'une meilleure information et d'un ressenti apaisé de la journée passée à l'hôpital de jour.

Afin d'améliorer l'information et les conditions d'accueil des patients pris en charge à l'hôpital de jour du Nouvel Hôpital Civil, l'équipe médicale et soignante a fait réaliser 5 films d'informations sur la prise en charge dans cette unité. Parallèlement, un mobilier plus confortable (canapés, fauteuils) a été installé dans la salle d'attente pour améliorer le confort des patients pouvant souffrir de douleurs importantes du fait de la maladie.

Ainsi, les films créent une base de dialogue entre les soignants, le patient et son entourage. Le patient peut donc mieux comprendre sa prise en charge et donc se l'approprier. En conséquence, l'équipe soignante subit moins de stress face aux situations difficiles liées à l'incompréhension du patient.

Au total, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ont bénéficié d'un investissement d'un montant de 18 439 €.

### **La série de films « Mieux vivre l'hospitalisation » :**

Les 5 vidéos viennent compléter le dispositif d'information existant (documentations). Elles permettent de diffuser de façon plus vivante et interactive les informations à transmettre au patient, de toucher l'entourage du patient, de toucher des patients qui ne peuvent ou ne veulent pas s'emparer d'un support écrit.

Les thèmes des 5 films :

- L'organisation de l'hôpital de jour médical
- Le circuit de la chimiothérapie
- Le temps de l'accompagnement
- Les examens complémentaires
- Les soins de support

Par l'intégration d'un titrage, le film peut être compris sans le recours à une voix-off. Certaines phrases clés apparaissent à l'écran et s'intègrent parfaitement dans les images, informant les patients sur le but de leur venue et les différentes fonctions de chacun des membres du corps médical ou paramédical. Le tout est ponctué d'une musique douce et légère pour créer une ambiance calme et sereine.

Tout le discours mène à plusieurs idées forces :

- Même lorsque vous attendez, on s'occupe de vous.
- Donner des soins à un patient c'est avant tout prendre soin de lui.
- Nous prenons soin de mieux vous informer.

Ces films ont été réalisés par la société Strasbourgeoise GOS TV. L'ensemble des personnes apparaissant à l'image sont des personnels volontaires des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg (infirmiers, aides-soignants, secrétaires, médecins, personnels administratifs ...).

Ces films ont été intégralement financés par la « Fondation MASCF », dans le cadre d'un appel à projet dont les HUS ont été lauréats pour un montant de 13 000 €.

### **Le confort du mobilier**

L'amélioration des conditions de confort est un élément important de l'accueil des patients. En effet, du fait des pathologies dont souffrent les patients (cancers, greffes, maladies chroniques ...), ils sont parfois amaigris ou peuvent souffrir de douleurs importantes. L'assise peut donc devenir douloureuse.

Le remplacement du mobilier standard par 4 canapés et 8 fauteuils permet donc aux plus fragiles une attente dans des conditions de confort optimales.

Ce mobilier a été financé par l'association « Alsace contre le cancer » pour un montant de 5 439 €.



### **L'hôpital de jour médical, une structure unique**

La structure d'alternative à l'hospitalisation est transversale et multi-spécialités, c'est son originalité. Elle est commune aux pôles de pathologie thoracique Hépato-digestif et SMOH (Spécialités Médicales Ophtalmologie et Hygiène). Elle accueille des patients en chimiothérapie, en suivi de greffe ou souffrant de diverses pathologies chroniques.

Désormais, l'hospitalisation de jour fait partie du parcours de soins de la plupart des patients atteints de maladies graves et/ou chroniques. Cette journée concentre en un temps restreint des consultations, des examens complémentaires et des traitements.



### **La Fondation MASCF**

La Fondation d'entreprise MACSF traduit la volonté du groupe MACSF d'accompagner les professionnels de la santé dans toutes les facettes de leurs métiers. Elle soutient des projets et des initiatives qui permettent d'améliorer la relation de communication entre les patients et les soignants. Elle propose un soutien financier à des projets d'actions portés par des patients ou des professionnels de la santé.



### **L'association Alsace contre le cancer**

L'association a pour objectif de :

- Soutenir la recherche fondamentale et clinique
- Contribuer à la formation des chercheurs et des médecins
- Informer le public dans le cadre de conférences-débats
- Développer de nouveaux essais cliniques en thérapie anti-cancéreuse
- Soutenir par des actions spécifiques ceux qui sont touchés par cette maladie.

---

Contact presse : **Fatiha AIT RAIS**  
03 88 11 61 66 / [communication@chru-strasbourg.fr](mailto:communication@chru-strasbourg.fr)