

Strasbourg le 24 janvier 2011

---

## **Communiqué de Presse**

---

### **Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg récompensés par le prestigieux prix de la logistique**

**« les ROIS de la Supply Chain 2011 »**  
2<sup>ème</sup> prix derrière le géant « Pepsi co » et devant Carrefour

---

#### **Le concept**

Chaque année Supply Chain Magazine organise les «Trophée des Rois de la Supply Chain». Cette manifestation a pour but de récompenser une réalisation exemplaire et innovante dans le domaine de la logistique.

#### **Les HUS remportent le 2<sup>ème</sup> prix derrière le géant « Pepsi co » et devant Carrefour**

27 dossiers (Michelin, Hartmann, Casino, Intermarché...) étaient en compétition et un jury a sélectionné 8 « nominés » dont les HUS. Les finalistes ont présenté leurs réalisations devant un large public composé de professionnels (1 000 personnes). Et c'est ce public de professionnels qui a voté pour les 3 meilleurs projets :

- 1) Pepsico France / Deloitte Conseil
- 2) CHU de Strasbourg / Aldata
- 3) ID Logistics /Carrefour / BT France

C'est la première fois qu'un hôpital est primé dans ce concours très prisé du milieu industriel. Cette récompense confirme que notre organisation logistique est reconnue par les professionnels du secteur.

#### **Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg soignent leurs flux**

Avec la collaboration de la société Aldata (pour son logiciel de gestion d'entrepôt), les HUS ont pu optimiser leurs ressources pour améliorer la qualité des soins et le service aux usagers.

#### **Les contraintes hospitalières atypiques**

- un référentiel produits hétérogène :pharmaceutiques, fournitures générales, produits alimentaires, contraintes de température.
- des processus nombreux et complexes : 350 points de livraison et 650 services de soins
- des contraintes : disponibilité 24 H/ 24, 365 jours par an, réactivité, traitement de l'urgence, traçabilité à géométrie variable
- des modes d'approvisionnement variés : hors stock et sur stock

#### **Le pôle logistique des HUS**

Ouvert en mai 2009, ce pôle regroupe en un seul et même lieu des fonctions logistiques auparavant éparpillées. Il est destiné à approvisionner l'ensemble des 7 sites du CHRU,

selon deux principes logistiques, l'approvisionnement en flux tendu et l'automatisation des flux de transport internes (utilisation de tortues ...).

Le pôle logistique répond à 3 exigences :

- **sécuriser les approvisionnements** grâce à la mise en place d'outils informatiques (logiciel de gestion d'entrepôt, WIFI...);
- **assurer une gestion en temps réel** et une **traçabilité des flux** (code-barres établis sur la base de standards GS1);
- **optimiser** les effectifs en mutualisant certaines fonctions.

**Ainsi les HUS disposent désormais de structures logistiques à la fois performantes et adaptées à la diversité des besoins d'un CHU.**

### **Les chiffres clés**

Le coût total du projet, **44 M €**

La surface, **22 000m<sup>2</sup>** de SHON, dont : entrepôt : 7 250 m<sup>2</sup>, Unité Centrale de Production Culinaire (UCPC) : 2 850 m<sup>2</sup>, SAMU-SMUR : 2 426 m<sup>2</sup>

Les effectifs : **500 agents**

Hauteur de la zone stockage sur palette 12 mètres soit 5 niveaux

**450 colis** et **110 palettes réceptionnés** par jour Hors flux urgents

5 vagues de préparation (rafales) par jour (5jours/7) soit environ **220 chariots** livrés quotidiennement

Magasin central : **1 500 références** en stock et **20 000 références** hors stock

Pharmacie : **2 000 références** de médicaments et **1 700 références** de dispositifs médicaux

Contact:

Ait Rais Fatiha

Attachée de presse et des relations publiques

Les hôpitaux Universitaires de Strasbourg

☎ 03.88.11.61.66 / 06.21.32.35.76 - E-Mail : [communication@chru-strasbourg.fr](mailto:communication@chru-strasbourg.fr)

1 place de l'hôpital, BP 426 - 67 091 Strasbourg cedex