



Qualité et sécurité des soins Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'engagent

Les Hôpitaux universitaires de Strasbourg sont certifiés B avec 5 recommandations par la Haute Autorité de Santé (HAS).
Pour plus d'informations, consultez le site www.scopesante.fr

Chaque année, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg participent à la mesure d'indicateurs nationaux dans le domaine de la qualité.

Les indicateurs transversaux (2016*)

Evolution depuis la dernière évaluation :

En augmentation ↗

Identique =

En baisse ↘

	Médecine Chirurgie Obstétrique		Soins de Suite et de Réadaptation		Santé Mentale		Hospitalisation A Domicile	
	HUS	MOYENNE DES CHU	HUS	MOYENNE DES CHU	HUS	MOYENNE DES CHU	HUS	MOYENNE DES CHU
Tenue du dossier patient Score évaluant le partage d'informations au cours d'une hospitalisation	82% ↗	77%	82% ↗	85%	90% ↗	79%	78% ↗	76%
Documents de sortie en MCO Taux de séjour pour lesquels un document est remis au patient le jour de sa sortie et qui comprend les éléments nécessaires pour assurer la continuité des soins	34%	28%						
Délai d'envoi des courriers de fin d'hospitalisation % des courriers de fin d'hospitalisation conforme envoyé dans un délai inférieur ou égal à 8 jours			79% ↗	80%	68% ↗	46%	30% ↗	37%
Traçabilité de l'évaluation de la douleur % de dossier patient comportant la trace de la mesure de la douleur	79% ↗	80%	88% ↗	86%			85% =	69%
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance poste interventionnelle (SSPI)	63% ↘	70%						
Dépistage des troubles nutritionnels % de dossiers patient comportant dans les deux premiers jours une mesure du poids	99% ↗	85%	94% ↗	80%	95% ↗	82%		
Tenue du dossier anesthésique Score évaluant le partage d'information entre les professionnels de santé, dans le cadre d'une anesthésie	82% ↗	82%						
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie Taux évaluant l'exhaustivité et les modalités d'organisation des prises de décision médicale en équipe, lors de la prise en charge d'un patient atteint de cancer	81% ↗	84%						

Les indicateurs de spécialité (2017*)

	HUS	MOYENNE DES CHU
Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC)		
Avis d'un médecin spécialisé en neuro-vasculaire	84%	88%
Evaluation par un professionnel de la rééducation, tracée dans le dossier du patient	84% ↘	82%
Dépistage des troubles de la déglutition	82%	66%
Programmation d'une consultation post-AVC dans les 6 mois	40%	63%
Prise en charge et prévention de l'hémorragie du post-partum		
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement, tracée dans le dossier de la patiente	92% ↘	89%
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum	85% ↗	83%
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	65% ↗	71%
Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques		
Surveillance biologique du statut martial des patients traités par Agent Stimulant l'érythropoïèse (ASE)	95%	77%
Surveillance de l'état nutritionnel - statut nutritionnel	100%	86%
Appréciation de l'épuration - prescription de 3 séances et 12 heures hebdomadaires	82%	85%
Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	82%	85%

L'indicateur de satisfaction globale des patients hospitalisés en MCO (eSATIS-2017*)

	CMCO	HAUTEPIERRE	HÔPITAL CIVIL/NHC	MOYENNE DES CHU
Indicateur de satisfaction globale	73% ↗+1%	71% =	72% ↗+2%	73,2%
Accueil	74%	74%	74%	73%
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	80%	77%	79%	80%
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	81%	78%	80%	81%
Repas	54%	51%	52%	58%
Chambre	72%	67%	76%	72%
Organisation de la sortie	64%	62%	60%	63%

Les indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales (2016-2017*)

MOTS CLÉS	INTITULÉ	RÉSULTAT DE L'ÉTABLISSEMENT
Organisation, moyens et actions de lutte contre les infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales (ICALIN.2)	97% ↗
Consommation de produits hydro-alcooliques par rapport à un objectif attendu	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.2 V2)	92% ↘
Maîtrise du risque infectieux post-opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	80% ↘
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)	85% ↗