



Qualité et sécurité des soins Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'engagent

Les Hôpitaux universitaires de Strasbourg sont certifiés B avec 5 recommandations par la Haute Autorité de Santé (HAS).

Pour plus d'informations, consultez le site www.scopesante.fr

Chaque année, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg participent à la mesure d'indicateurs nationaux dans le domaine de la qualité.

Données en vigueur en mars 2019

Les indicateurs transversaux

Evolution depuis la dernière évaluation :

En augmentation ↗

Identique =

En baisse ↘

		Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)		Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)	
		HUS	MOYENNE DES CHU	HUS	MOYENNE DES CHU
Dossier patient	Qualité de la lettre de liaison à la sortie d'une hospitalisation en Médecine Chirurgie Obstétrique <small>Evaluation de la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi</small>	38% ↘	41%		
	Dépistage des troubles nutritionnels	86% ↗	73%	89% ↘	75%
	Document de sortie <small>Evaluation de la qualité du document de sortie produit le jour de la sortie du patient</small>			45%	65%
Dossier d'anesthésie	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnel	95% ↗	80%		
	Tenue du dossier anesthésique <small>Score évaluant le partage d'information entre les professionnels de santé, dans le cadre d'une anesthésie</small>	85% ↗	83%		
Réunion de concertation pluridisciplinaire en cancérologie <small>Taux évaluant l'exhaustivité et les modalités d'organisation des prises de décision médicale en équipe, lors de la prise en charge d'un patient atteint de cancer</small>		88% ↗	84%		

Les indicateurs de spécialité

	HUS	MOYENNE DES CHU
Prise en charge de l'accident vasculaire cérébral (AVC)		
Avis d'un médecin spécialisé en neuro-vasculaire	84% ↘	88%
Evaluation par un professionnel de la rééducation, tracée dans le dossier du patient	84% ↘	82%
Dépistage des troubles de la déglutition	82% ↗	66%
Programmation d'une consultation post-AVC dans les 6 mois	40% ↘	63%
Prise en charge et prévention de l'hémorragie du post-partum		
Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement, tracée dans le dossier de la patiente	92% ↘	89%
Surveillance clinique minimale en salle de naissance après l'accouchement	65% ↗	71%
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat, tracée dans le dossier de la patiente	85% ↗	83%
Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques		
Surveillance biologique du statut martial des patients traités par Agent Stimulant l'érythropoïèse (ASE), tracée dans le dossier du patient	95% ↗	77%
Surveillance nutritionnel – statut nutritionnel, tracée dans le dossier du patient	100% ↗	86%
Appréciation de l'épuration - prescription d'au moins 3 séances d'une durée totale d'au moins 12 heures hebdomadaires, tracée dans le dossier du patient	82% ↘	85%
Evaluation annuelle de l'accès à la transplantation	82%	85%
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) ou de genou		
Caillots de sang dans les veines (thrombose) ou les poumons (embolie) après pose de prothèse totale de hanche ou de genou	Résultat conforme	

L'indicateur de satisfaction des patients hospitalisés en MCO plus de 48H (eSATIS)

Scores de satisfaction, ajustés	CCOM	CMCO	HAUTEPIERRE	HÔPITAL CIVIL/NHC	MOYENNE DES ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ
Satisfaction globale	76%	73% =	71% =	73% ↗	73,3% ↗
Accueil	79%	74% =	74% =	76% ↗	73,4% ↗
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	81%	81% ↗	78% ↗	80% ↗	80,5% ↗
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	85%	82% ↗	79% ↗	82% ↗	81,1% ↗
Repas	53%	55% ↗	50% ↘	53% ↗	58,1% =
Chambre	72%	74% ↗	65% ↘	76% =	71,7% =
Organisation de la sortie	70%	65% ↗	60% ↘	61% ↗	63,4% ↗

L'indicateur de satisfaction des patients hospitalisés en CHIRURGIE AMBULATOIRE (eSATIS)

Scores de satisfaction, ajustés	CCOM	CMCO	HAUTEPIERRE	HÔPITAL CIVIL/NHC	MOYENNE DES ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ
Satisfaction globale	79%	75%	76%	81%	76,4%

Les indicateurs de lutte contre les infections nosocomiales

MOTS CLÉS	INTITULÉ	RÉSULTAT DE L'ÉTABLISSEMENT
Consommation de produits hydro-alcooliques par rapport à un objectif attendu	Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques	74,1%
Bon usage des antibiotiques	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques	85% =
Organisation, moyens et actions de lutte contre les infections nosocomiales	Indicateur composite des activités de lutte contre les infections nosocomiales	97% ↗
Maîtrise du risque infectieux post-opératoire	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire	80% ↘