

PARTIES INTERESSEES	BESOINS/ATTENTES/EXIGENCES	REALISATIONS/ACTIONS MISES EN PLACE
Parties intéressées en lien avec les processus opérationnels		
PATIENTS/DONNEURS DE RB	Confidentialité des informations personnelles et médicales relatives aux patients/donneurs	Codification des prélèvements - Cession anonyme Analyse de risques du système d'information Engagement de confidentialité (personnel CRB et extérieur)
	Information sur l'utilisation possible des RB	Formulaire d'information expliquant le rôle du CRB et les objectifs généraux des recherches envisagées
	Respect de leur avis quant à l'utilisation des RB	Formulaire de recueil du consentement / de non opposition daté et signé préalablement à l'utilisation des RB
	Liberté de retirer son consentement	Information de retrait de consentement sur le formulaire Procédure de prise en charge des consentements
	Retour d'informations	Engagement à informer le médecin référent en cas de résultats pouvant influencer la prise en charge médicale Modalités décrites sur la Notice d'Information pour le patient
DEPOSANTS DE RB (MEDECINS, CLINICIENS ET PERSONNEL HOSPITALIER, tumorothèque sanitaire, ET INITIATEUR DE COLLECTIONS)	Droit sur l'utilisation des collections de RB	Procédure d'acceptation Contrat / accord de dépôt stipulant le droit de veto
	Sécurité de la conservation des RB	Surveillance du processus de Préparation - Stockage
	Informations sur les utilisations	Demande d'avis/information du déposant pour toute mise à disposition
	Possibilité d'être coauteurs des publications utilisant les RB	Contrat / accord stipulant les droits des déposants
CHERCHEURS / UTILISATEURS DE RB	Accès aux RB	Page intranet et internet du CRB (site HUS) Procédure de gestion des demandes
	Qualité des RB et des données associées	Surveillance des processus TRE, PREP-STOC, CESSION et TRACE
	Respect des délais	Surveillance de la procédure de gestion des demandes Enquêtes de satisfactions
	Confidentialité	Engagement de confidentialité (personnel CRB et extérieur) + Charte CRB + Lettre d'engagement des référents
	Exigences spécifiques définies dans la demande de projet	Prise en compte des exigences spécifiques dans la procédure de gestion des demandes, l'analyse de faisabilité et le contrat de mise à disposition
CRB	Satisfaction des parties intéressées	Suivi des indicateurs Suivi des réclamations et de l'enquête de satisfaction
	Retour d'informations sur les utilisations	Suivi des équipes utilisatrices - Enquêtes de satisfactions Réunions hebdomadaires
	Citation dans les publications utilisant les RB	Contrat de mise à disposition stipulant cette obligation

Parties intéressées en lien avec les processus management

CRB	Respect des réglementations, référentiels et bonnes pratiques	Renouvellement de l'autorisation et de la déclaration Veille réglementaire et documentaire
	Performance/efficience des activités support	Engagement mutuel avec les services support Suivi des indicateurs
PERSONNEL DU CRB	Sécurité du personnel	Sensibilisation et formation du personnel Suivi des compétences Suivi des indicateurs
	Communication interne concernant la qualité et l'opérationnel	Réunions hebdomadaires Revue des indicateurs
SOCIETE et ORGANISMES IMPLIQUES DANS LES CRB (INSERM, INCa, IBiSA, CGE)	Respect des réglementations, référentiels et bonnes pratiques	Surveillance réglementation Obtention des autorisations nécessaires Participation aux réunions de réseaux CRB
	Respect des droits de la personne et de l'éthique	Consentements soumis à l'approbation du CPP
	Transparence concernant les activités de recherche	Rapports d'activité Participation à l'annuaire des CRB
ORGANISMES/AUTORITES DE TUTELLE/ DIRECTION DES HUS / DRCI	Bon usage des crédits	Rapports financiers Rapports d'activité Comptabilisation des BHN
	Respects de la politique qualité	Revue de direction
Ministère de la Recherche CPP ABM ARS	Respect de la réglementation dans les recherches scientifiques Protection de la personne Conformité réglementaires des collections biologiques	Soumission pour avis des formulaires de consentement, des projets de recherche, des collections biologiques Dossier de déclaration des activités de conservation et de préparation d'échantillons biologiques humains Dossier d'autorisation pour la cession de ressources biologiques Dossier d'import-export
CNIL	Respect de la réglementation et respect des données personnelles	Déclaration du traitement des données de la CNIL

RB = Ressources Biologiques

Les parties intéressées d'un CRB regroupent toute personne ayant un intérêt dans le fonctionnement du CRB (Norme NF S 96-900 §3.6).