

Politique qualité

Service Pharmacie-Stérilisation

4 axes pour orienter et valoriser l'engagement de tous les professionnels à exercer et développer leur savoir-faire



INNOVATION & DÉVELOPPEMENT DURABLE

- ⇒ Intégrer le développement durable
- ⇒ Promouvoir les innovations thérapeutiques, techniques, organisationnelles
- ⇒ Identifier les technologies à intégrer pour développer l'efficience



PATIENTS, PROFESSIONNELS DES SERVICES & COLLABORATEURS DU SERVICE

- ⇒ Développer l'écoute, l'accompagnement et la satisfaction des patients, des professionnels des services de soins et des collaborateurs du service
- ⇒ Améliorer l'environnement de travail, les conditions d'exercice et l'engagement des collaborateurs



AMÉLIORATION

- ⇒ Améliorer les prestations pharmaceutiques
- ⇒ Renforcer la gestion des risques dans nos pratiques professionnelles
- ⇒ Utiliser les méthodes pédagogiques de type e-learning pour optimiser les temps de formation



SÉCURITÉ & RÉGLEMENTATION

- ⇒ Sécuriser les infrastructures et les systèmes d'information
- ⇒ Prendre en compte les exigences professionnelles et réglementaires
- ⇒ Assurer la continuité d'activité face aux risques techniques, informatiques, sanitaires, environnementaux ou réglementaires