



Qualité et sécurité des soins Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'engagent

Chaque année, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg participent à la mesure d'indicateurs nationaux dans le domaine de la qualité.

Pour plus d'informations, consultez le site <http://www.has-sante.fr/>

Evolution depuis la dernière évaluation :

En augmentation

Identique

En baisse

IPAQSS 2021 : Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins

	Hautepierre
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ETE-PTH)	Dans la norme
Mesure des événements thrombo-emboliques après pose de prothèse totale de genou (ETE-PTG)	Dans la norme

e-SATIS 2021 : Mesure de la satisfaction et de l'expérience des patients hospitalisés

Patients hospitalisés plus de 48 heures en médecine, chirurgie, obstétrique (MCO+48H)

Note de satisfaction sur 100	CMCO	Hôpital civil / Nouvel Hôpital Civil	Hautepierre	Robertsau	Moyenne nationale
Satisfaction globale	74	73	73	Données insuffisantes	73,3
Accueil	71	72	73		71
Prise en charge par les médecins/chirurgiens	83	81	81		80,9
Prise en charge par les infirmiers/aides-soignants	84	82	82		81,5
Repas	56	54	53		68,3
Chambre	74	76	73		64
Organisation de la sortie	68	64	66		

Patients hospitalisés en chirurgie ambulatoire (CHIR AMBU)

Note de satisfaction sur 100	CMCO	Hôpital civil / Nouvel Hôpital Civil	Hautepierre	Moyenne nationale
Satisfaction globale	79	80	80	77,7
Avant l'hospitalisation	80	82	84	81,7
Accueil le jour de la chirurgie	84	85	83	80,6
Prise en charge	86	87	85	84,3
Chambre et collation	71	74	74	73,6
Organisation de la sortie et retour à domicile	76	75	74	69,9

IAS 2021 : Infections Associées aux Soins

	Hautepierre
Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de hanche (hors fracture) (ISO-PTH)	Dans la norme
Mesure des infections du site opératoire après pose de prothèse totale de genou (ISO-PTG)	Dans la norme

HOP'EN 2021 : Hôpital numérique ouvert sur son environnement

	Cibles	HUS
Taux de comptes rendus d'imagerie structurés, produits lors d'un ACE ou lors du séjour du patient, consultables sous forme électronique directement depuis les services de soins et médico-techniques concernés (D1.1)	90%	96%
Taux de services pour lesquels le dossier patient informatisé intègre les comptes rendus (de consultation, d'hospitalisation, opératoires, d'examens d'imagerie), les traitements de sortie, les résultats de biologie et la lettre de liaison à la sortie (D2.3)	70%	100%
Taux de séjours disposant d'un plan de soins unique informatisé alimenté par l'ensemble des prescriptions (D3.5)	80%	81%
Taux de documents publiés dans le DMP pour les patients disposant d'un DMP au moment de leur admission (D6.1)	98%	97%

V2014 : Démarche de certification par la Haute Autorité de Santé

	CMCO	Hôpital civil / Nouvel Hôpital Civil	Hautepierre	Robertsau
Niveau de certification	Niveau B – Recommandations d'amélioration			



Référentiel :

Arrêté du 13 juillet 2021 fixant les modalités de calcul du montant de la dotation allouée aux établissements de santé en application de l'article L. 162-23-15, la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé