COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Strasbourg, le 8 février 2023

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg facilitent la prise de rendez-vous avec Doctolib

Afin de mieux accueillir les patients et de fluidifier les relations avec les professionnels de santé, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg ont commencé à déployer la prise de rendez-vous en ligne avec les services de Doctolib. Les rendez-vous en ligne sont désormais possibles pour une trentaine d'agendas issus de plusieurs spécialités. Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg réalisent plus de 800 000 consultations par an dans leurs 21 pôles de soins.

Le déploiement du logiciel Doctolib a commencé au mois d'octobre et s'est poursuivi avec de nouvelles intégrations ce mois de décembre. Au sein des Hôpitaux universitaires de Strasbourg, plus de 200 agendas utilisent désormais Doctolib. Aujourd'hui, 63 de ces agendas sont ouverts à la réservation en ligne. Les patients peuvent donc directement prendre leur rendez-vous en ligne pour 8 spécialités comme **l'urologie, la physiologie et explorations fonctionnelles, la rhumatologie, la chirurgie de la main, la chirurgie maxillo-faciale, la chirurgie digestive et endocrinienne (NHC), la neurochirurgie et la cardio-pédiatrie**.

Pour le Dr Gabriel NISAND, chef du département d'informatique médicale :*"La prise de rendez-vous en ligne est avant tout la prise en compte d'une demande forte des patients de pouvoir prendre rendez-vous en dehors des heures ouvrables.*

Pour les secrétariats médicaux des Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Doctolib est un outil complémentaire à gérer. Fluide et intuitif, il répond parfaitement aux demandes standards de consultation. Pour les RDV complexes, l'expertise des équipes administratives est essentielle, et l'appel direct au service reste privilégié.

La prise de rendez-vous par téléphone reste bien entendu toujours possible pour les personnes les plus éloignées du numérique ».

Contact presse

Doctolib :
presse@doctolib.com

CHU de Strasbourg :
Béatrice FRANCES BOULAIRE
Presse@chru-strasbourg.fr
06 24 60 36 54

03 88 11 64 12
presse@chru-strasbourg.fr

Il s'agit d'une première vague de lancement. A termes, de nombreux autres agendas et spécialités des HUS seront amenés à utiliser les services de Doctolib. Le déploiement de tous les services se poursuivra tout au long de l'année 2023.

Pour Arthur Thirion, Directeur général de Doctolib : *"Nous sommes fiers d'accompagner un centre hospitalier de référence comme les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg. Nous souhaitons travailler avec eux sur la durée pour toujours mieux soutenir leurs soignants et renforcer le lien ville-hôpital."*

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib poursuit un seul objectif : œuvrer pour un monde en meilleure santé. Grâce à sa technologie et ses services innovants, Doctolib améliore le quotidien de plus de 320 000 soignants. Doctolib accompagne également plus de 70 millions de patients à travers l'Europe, en créant des parcours de soins plus rapides et fluides, de manière sécurisée. Doctolib est présent dans plus de 30 villes en France, en Allemagne et en Italie. Ses collaborateurs sont pleinement engagés pour améliorer le secteur de la santé avec une approche centrée sur l'humain et un esprit entrepreneurial.

Les Hôpitaux Universitaires de STRASBOURG

A PROPOS DES HÔPITAUX UNIVERSITAIRES DE STRASBOURG (HUS) :
EXIGENCE ET INNOVATION AU SERVICE DU PATIENT

Premier employeur d'Alsace, les HUS sont composés de cinq établissements. Ils assurent une mission de soin mais également de recherche et d'enseignement.
Leur spécificité de Centre Hospitalier Régional Universitaire (CHRU) leur permet d'assurer aussi bien des soins courants à la population de Strasbourg et de ses environs, que de prendre en charge des patients aux maladies complexes ou rares issus de secteurs géographiques plus éloignés.

Les HUS en 2021, ce sont :

- **800 000** consultations
- **259** greffes
- **5 825** accouchements
- **11 637** personnels, dont **2 846** médecins
- **1 210** professionnels formés dans les **6** écoles et instituts