

Politique Qualité DRCI

Grâce au travail de tous, la direction de la recherche clinique et de l'innovation doit poursuivre sa phase de développement de ses activités.

Notre système de management de la qualité, encadré par la dernière version de la norme ISO 9001, est un outil majeur sur lequel nous nous appuyons pour améliorer en permanence notre fonctionnement interne, et satisfaire aux exigences applicables.

LES 3 AXES DE NOTRE POLITIQUE QUALITE

Devenir le partenaire privilégié de nos investigateurs et de nos promoteurs.

- ✓ Comprendre les besoins et les contraintes de nos investigateurs et promoteurs.
- ✓ Accueillir les idées des investigateurs comme un challenge, ouvrant de nouvelles opportunités.
- ✓ Accompagner les investigateurs pour mener à bien leurs idées innovantes.

Garantir la mise en place d'études robustes aux financements maîtrisés.

- ✓ Poursuivre nos efforts pour trouver les financements adaptés à nos projets et rester exhaustif dans notre facturation.
- ✓ Valoriser l'apport des HUS dans les projets collaboratifs.
- ✓ Maîtriser la qualité des dossiers présentés aux appels à projet, les délais de mise en œuvre des études à promotion interne et le respect réglementaire d'édition du rapport final.
- ✓ Répondre aux demandes de mise en œuvre de nos promoteurs dans les plus brefs délais.
- ✓ Aider les équipes d'investigation à respecter les protocoles applicables et leurs délais d'inclusions.
- ✓ Trouver le meilleur équilibre entre ressources disponibles et quantité d'études à mener.
- ✓ Obtenir de nos fournisseurs et structures supports, les bons services au bon moment

Soutenir l'engagement de nos collaborateurs dans leurs missions.

- ✓ Fluidifier la communication entre les différents départements de la DRCI et entre collaborateurs.
- ✓ S'appuyer sur la connaissance technique de chacun de nos collaborateurs.
- ✓ Développer une culture d'entraide entre chaque collaborateur.

Les axes ainsi définis sont la base de notre démarche de management de la qualité, dont la finalité est :

- d'accroître la satisfaction de nos clients,
- de contribuer à l'amélioration de nos performances et de notre image vis-à-vis de nos partenaires.

Elle ne pourra aboutir qu'avec l'implication de chaque collaborateur de la DRCI dont les efforts doivent servir à :

- améliorer les conditions de préparation des projets promus par les HUS,
- développer le sens du service rendu.

Je m'engage à appliquer et faire respecter les dispositions mises en place afin de satisfaire aux exigences de nos clients, ainsi qu'au cadre légal et réglementaire.

Je m'engage également à améliorer de manière continue notre système de management de la qualité et soutiens tous les acteurs contribuant à son efficacité.

Je sollicite l'engagement de chacun pour parvenir à ces objectifs.

Sarah Hustache

