



Qualité et sécurité des soins

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'engagent

2026

Hôpital
CMCO

Chaque année, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg participent à la mesure d'indicateurs nationaux dans le domaine de la qualité/sécurité des soins.



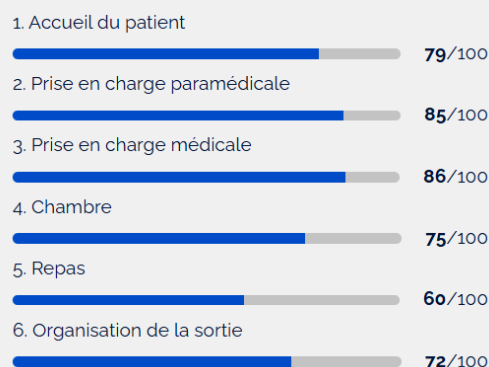
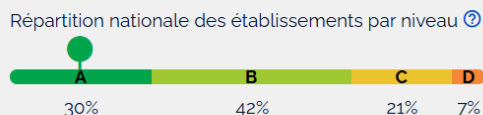
Satisfaction et expérience des patients

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



Appréciation globale des patients (MCO)

753 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
78 / 100 → stable



77.0%

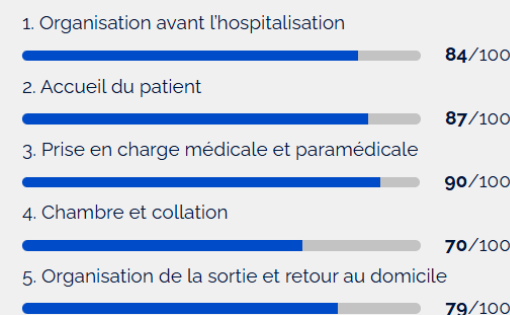
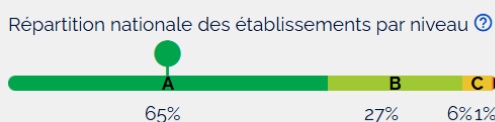
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
753 évaluations

Chirurgie Ambulatoire (CA)



Appréciation globale des patients (CA)

225 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
82 / 100 → stable



81.8%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
225 évaluations



Prises en charge clinique

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



Prise en charge de la douleur en MCO

Source : IQSS dossier patient - 2024
86 % ↘ en baisse

Hospitalisation A Domicile (HAD)



Prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2024
98 % → stable



Tenue du dossier patient

Source : IQSS dossier patient - 2023
81 / 100 → stable

Chirurgie Ambulatoire (CA)



Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023
14 %



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023
94 %



Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023
90 %



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023
92 %



Prévention des infections associées aux soins



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
56 % → stable



Coordination des prises en charge

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
65 / 100 → stable

Chirurgie Ambulatoire (CA)



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2023
46 / 100 ↘ en baisse

Hospitalisation A Domicile (HAD)



Coordination de la prise en charge

Source : IQSS dossier patient - 2023
87 / 100 → stable



Tenue du dossier patient

Source : IQSS dossier patient - 2023
81 / 100 → stable

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison a été transmise dans Mon espace santé : 96%



Démarche de Certification pour la qualité des soins

Etablissement certifié

Date de certification : Février 2024

Prochaine visite de certification : Octobre 2027

Pour en savoir plus, scannez le Qr Code



réf. stock : 4527543