



Qualité et sécurité des soins

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'engagent

2026

Hôpital
Hautepierre

Chaque année, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg participent à la mesure d'indicateurs nationaux dans le domaine de la qualité/sécurité des soins.



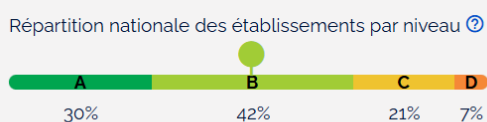
Satisfaction et expérience des patients

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

B

Appréciation globale des patients (MCO)

4 018 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
75 / 100 → stable



1. Accueil du patient	77/100
2. Prise en charge paramédicale	83/100
3. Prise en charge médicale	82/100
4. Chambre	71/100
5. Repas	56/100
6. Organisation de la sortie	67/100



57.0%

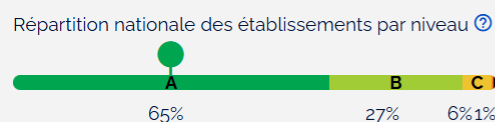
des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
3995 évaluations

Chirurgie Ambulatoire (CA)

A

Appréciation globale des patients (CA)

1 542 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
81 / 100 → stable



1. Organisation avant l'hospitalisation	85/100
2. Accueil du patient	84/100
3. Prise en charge médicale et paramédicale	86/100
4. Chambre et collation	75/100
5. Organisation de la sortie et retour au domicile	76/100



72.6%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
1538 évaluations



Prises en charge clinique

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

B

Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

Source : IQSS dossier patient - 2024
70 % → stable

Événements thrombo-emboliques après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

B

Prise en charge de la douleur en MCO

Source : IQSS dossier patient - 2024
90 % → stable

Chirurgie Ambulatoire (CA)

A

Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023
100 %

A

Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023
98 %

B

Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023
74 %

B

Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023
74 %

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention sur les amygdales

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat moins bon que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après hémorroïdectomie

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Coordination des prises en charge

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

C

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
67 / 100 → en progrès

Chirurgie Ambulatoire (CA)

B

Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2023
82 / 100 → en progrès

Taux de patients pour lesquels une lettre de liaison a été transmise dans Mon espace santé : 96%



Prévention des infections associées aux soins

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de genou

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

C

Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
74 % → stable

Infections du site opératoire après pose d'une prothèse totale de hanche

Source : IQSS PMSI - 2023



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

C

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
20 % → stable

Mise en place effective : 84%
Information au patient : 20%



Démarche de Certification pour la qualité des soins

Etablissement certifié

Date de certification : Février 2024

Prochaine visite de certification : Octobre 2027

Pour en savoir plus, scannez le Qr Code



réf. stock : 4527545