



Qualité et sécurité des soins

Les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg s'engagent

2026

Hôpital civil
NHC

Chaque année, les Hôpitaux Universitaires de Strasbourg participent à la mesure d'indicateurs nationaux dans le domaine de la qualité/sécurité des soins.



Satisfaction et expérience des patients

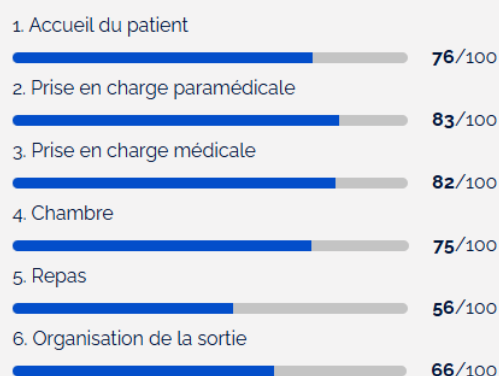
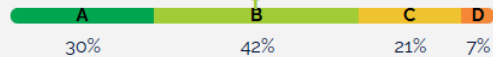
Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



Appréciation globale des patients (MCO)

2 991 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
75 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



62.7%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
2970 évaluations

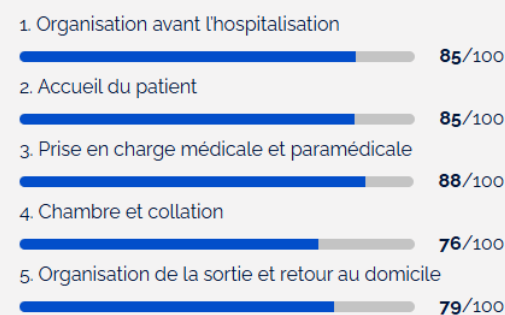
Chirurgie Ambulatoire (CA)



Appréciation globale des patients (CA)

525 évaluations
Source : IQSS questionnaire patient - 2025
82 / 100 → stable

Répartition nationale des établissements par niveau



76.9%

des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement
523 évaluations



Prises en charge clinique

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



Prise en charge de la douleur en MCO

Source : IQSS dossier patient - 2024
94 % ↗ en progrès



Prescription d'antibiothérapie de 7 jours ou moins pour infection respiratoire basse

Source : IQSS dossier patient - 2024
88 % ↗ en progrès

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour lithiase urinaire

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu

Chirurgie Ambulatoire (CA)



Évaluation à l'admission de l'éligibilité à l'intervention

Source : IQSS dossier patient - 2023
66 %



Évaluation du patient pour la sortie de la structure

Source : IQSS dossier patient - 2023
76 %

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après intervention pour affection non lithiasique

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Anticipation de la prise en charge de la douleur

Source : IQSS dossier patient - 2023
38 %



Contact entre la structure et le patient entre J+1 et J+3

Source : IQSS dossier patient - 2023
80 %

Réhospitalisations entre 1 et 3 jours après cholécystectomie

Source : IQSS PMSI - 2024



Résultat similaire ou potentiellement meilleur que prévu



Coordination des prises en charge

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2024
66 / 100 ↗ en progrès

Chirurgie Ambulatoire (CA)



Qualité de la lettre de liaison à la sortie

Source : IQSS dossier patient - 2023
55 / 100 → stable



Prévention des infections associées aux soins



Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)

Source : IQSS questionnaire établissement - 2024
81 % → stable



Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact

Source : IQSS dossier patient - 2023
36 % ↗ en progrès
Mise en place effective : 74%
Information au patient : 36%



Démarche de Certification pour la qualité des soins

Etablissement certifié

Date de certification : Février 2024

Prochaine visite de certification : Octobre 2027

Pour en savoir plus, scannez le Qr Code



réf. stock : 4527544